



AVVISO ALLA POPOLAZIONE

Emergenza COVID-19 - aiuti e servizi alla cittadinanza

La scorsa primavera la cittadinanza ha dimostrato solidarietà nel sostegno reciproco per far fronte alle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria. Anche in questo nuovo periodo critico facciamo appello affinché in particolare le persone più vulnerabili non vengano lasciate sole ma seguite e accompagnate da famigliari e conoscenti.

L'autorità comunale offre il suo aiuto e sostegno attivando e adeguando i servizi come sotto indicato.

Aiuti comunali e servizio spesa a domicilio

L'ufficio sociale comunale è a disposizione per richieste di aiuto, consulenze o informazioni ([tel. no. 091 612 23 23](tel:0916122323) o inviando un'email all'indirizzo ufficiosociale@agno.ch).

Per tutte le persone sole sopra i 65 anni o impossibilitate a uscire di casa per motivi di salute il Municipio ha ripristinato il servizio di spesa a domicilio.

Le richieste vanno fatte dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00 telefonando al numero [079 558 41 77](tel:0795584177) o inviando un'email all'indirizzo spesa@agno.ch.

Per garantire questo e altri servizi alla popolazione, invitiamo tutte le persone che possono rendersi disponibili come volontari ad annunciarsi all'ufficio sociale comunale.

Servizi comunali e sportelli

I servizi comunali sono normalmente operativi e sono raggiungibili telefonicamente al numero 091 612 23 23 oppure ai seguenti indirizzi email:

Cancelleria: comuneagno@agno.ch / Ufficio controllo abitanti: controlloabitanti@agno.ch

Servizi finanziari: servizifinanziari@agno.ch / Ufficio tecnico: ufficiotecnico@agno.ch

Ufficio sociale e Agenzia AVS: ufficiosociale@agno.ch

Gli sportelli sono accessibili negli usuali orari di apertura, per quanto, per evitare attese e contatti, vi invitiamo a voler **prendere un appuntamento prima di presentarvi** e, nel limite del possibile, a prediligere una comunicazione telefonica o tramite posta (email o posta cartacea, che può anche essere depositata nella nostra bucalettere esterna).

Responsabilità individuale

Richiamiamo la responsabilità individuale nel rispettare le norme di comportamento come da disposizioni emanate dalle autorità.

Inoltre facciamo presente che negli spazi pubblici sono proibiti gli assembramenti di più di 15 persone.

Il Municipio

Agno, novembre 2020